

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: כ"ז בניסן התשע"ז

23 באפריל 2017

סימוכין: 236670

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 23/04/17

משתתפים:

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
גבי מירב קדם, מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, חבר וועדה
עו"ד אפרת נחלון, הלשכה המשפטית, חברת וועדה, יועצת משפטית

הנושא: רשות מקרקעי ישראל

החלטת ועדת המכרזים מיום 06/02/17

נתקבל בוועדת הפטור ביום 27/03/17

השלמות מיום 4/4/17

בקשה מס': 595998

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להרחבת ההתקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ, לצורך הפעלת המוקד הטלפוני, לתקופה שמיום 01/05/17 ועד ליום 31/12/17, על פי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש/המאושר:

4,661,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ, על פי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/05/17 ועד ליום 31/12/17, או עד לסיום הערכות הזוכה לפי המוקדם מבין השניים.

הערות ונימוקים:

1. החל מסוף שנת 2006, טלאול מפעילה מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רמ"י מכוח זכייתה במכרז שפרסמה רמ"י בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי חכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, המוקד מפנה פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.
2. נעשו מספר הארכות תוך בחינת אפשרות לצאת למכרז מתכלה.
3. בהמשך לכך, ולאחר שהדבר נבחן מחדש מבחינה מקצועית ע"י הרשות בסמוך להחלטת הוועדה הקודמת, הגורמים המקצועיים ברשות נתבקשו ע"י מנהל הרשות להכין מכרז חדש להפעלת המוקד במיקור חוץ מלא (ולא באופן אינטרני ומתכלה), בדומה לאופן הפעלתו כיום. בימים אלו עבודות הכנת המכרז מגיעה לשלבי סיום.
4. לאור זאת, הרשות מתכננת לפרסם את המכרז להפעלת המוקד האקסטרני בעוד כחודשיים. על מנת להשלים את הליך בחירת הזוכה במכרז החדש ולאפשר לו להיערך למתן השירותים, נדרשת הארכת תקופת ההתקשרות עד ליום 31.12.2017.
5. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים להתקשרות הראשונה.
6. מר ויקטור וייס, סגן בכיר לחשב הכללי, בחוות דעתו מיום 19 באפריל 2017, ממליץ לאשר את ההתקשרות.

עו"ד אפרת נחלון

גבי מירב קדם

מר יובל רוז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות ההמשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך